Закон РТ "О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан"

Принят  
Государственным Советом  
Республики Татарстан  
11 апреля 2003 года

Настоящий Закон регулирует порядок рассмотрения обращений граждан в органах государственной власти Республики Татарстан, органах местного самоуправления и их должностными лицами.

Глава I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Статья 1. Право граждан на обращения**  
В Республике Татарстан каждый гражданин имеет право обращаться лично или через своего представителя, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы государственной власти Республики Татарстан, органы местного самоуправления, к должностным лицам указанных органов (далее - органы и должностные лица).

Органы и должностные лица в пределах своей компетенции обязаны принимать обращения граждан, рассматривать их в установленные настоящим Законом порядке и сроки, а также давать на них мотивированные ответы.

**Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Законе**  
В настоящем Законе используются следующие основные понятия:

* обращение гражданина - изложенное в письменной или устной форме предложение, заявление или жалоба гражданина;
* предложение - обращение гражданина, направленное на улучшение деятельности органов государственной власти Республики Татарстан и органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений, на совершенствование правовой основы государственной и общественной жизни, на решение вопросов экономической, политической, социально - культурной и других сфер деятельности государства и общества;
* заявление - обращение гражданина по поводу реализации принадлежащего ему права;
* жалоба - обращение гражданина по поводу нарушенных решениями и действиями (бездействием) органов (должностных лиц) его прав, свобод или законных интересов, в том числе предоставлением официальной информации, послужившей основанием для принятия решений и совершения действий (бездействия);  
  коллективное обращение - обращение двух и более граждан, а также обращение, принятое путем голосования или сбора подписей участников митинга или собрания.

**Статья 3. Законодательство о порядке рассмотрения обращений граждан**  
Законодательство о порядке рассмотрения обращений граждан основывается на Конституции Российской Федерации, Конституции Республики Татарстан и состоит из настоящего Закона, других нормативных правовых актов.

**Статья 4. Пределы действия настоящего Закона**  
Действие настоящего Закона распространяется на все обращения граждан, за исключением:

* обращений, связанных с изобретениями, открытиями, рационализаторскими предложениями, порядок рассмотрения которых регламентируется федеральным законодательством;
* обращений, которые рассматриваются в порядке уголовного, гражданского и арбитражного судопроизводства, производства по делам об административных правонарушениях;
* обращений, которые рассматриваются в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Татарстан, Федеральным конституционным законом "О Конституционном Суде Российской Федерации" и Законом Республики Татарстан "О Конституционном суде Республики Татарстан";
* обращений, вытекающих из отношений, складывающихся внутри коллективов коммерческих организаций и общественных объединений, регулируемых нормами федерального законодательства, их уставами и положениями;
* обращений, для которых предусмотрен иной порядок рассмотрения, установленный федеральными законами, законами Республики Татарстан.

Глава II. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

**Статья 5. Обращение гражданина, изложенное в письменной форме**  
Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, должно содержать наименование и адрес органа и должностного лица, которому направляется обращение, изложение существа предложения, заявления или жалобы, фамилию, имя, отчество, данные о месте жительства или работы (учебы) гражданина, дату и личную подпись.

Граждане вправе обращаться с предложениями, заявлениями, жалобами на государственных языках Республики Татарстан, родном языке или на любом другом языке народов Российской Федерации, которым они владеют. Ответы на предложения, заявления, жалобы граждан даются на языке обращения. В случае невозможности дать ответ на языке обращения используются государственные языки Республики Татарстан.

Обращение гражданина, не содержащее его фамилию, имя, отчество, данные о месте жительства или работы (учебы), личную подпись, признается анонимным и рассмотрению не подлежит.

Анонимное обращение гражданина, содержащее факты о совершении преступления, проверяется в порядке, установленном законодательством.

**Статья 6. Подведомственность дел об обращениях граждан**  
Обращения граждан рассматриваются органами и должностными лицами в соответствии со своей компетенцией.

Возникающие споры о подведомственности обращений граждан рассматриваются вышестоящим органом, должностным лицом либо в судебном порядке.

**Статья 7. Адресаты обращений граждан**  
Предложения, заявления в целях своевременного рассмотрения подаются в те органы и тем должностным лицам, к непосредственному ведению которых относится разрешение поставленных в них вопросов.

Жалобы подаются в те органы и тем должностным лицам, которым непосредственно подчинены органы и должностные лица, чьи действия обжалуются, или в суд.

Жалобы на решения и действия (или бездействие) органов и должностных лиц, не имеющих своих вышестоящих органов или должностных лиц, подаются в суд.

Органы и должностные лица, к ведению которых не относится решение вопросов, поставленных в обращениях граждан, направляют обращения не позднее чем в пятидневный срок со дня их поступления по подведомственности, извещая об этом граждан, подавших обращения, а на личном приеме разъясняют, куда им следует обратиться.

Запрещается направлять на рассмотрение жалобы тем органам и должностным лицам, решения и действия (или бездействие) которых обжалуются.

**Статья 8. Сроки рассмотрения обращений граждан**

Для всех видов обращений - индивидуальных и коллективных, поданных в письменной форме, если их разрешение не требует продления или принятия безотлагательных мер, устанавливаются единые предельные сроки рассмотрения.

Решения по заявлениям и жалобам граждан принимаются в срок до одного месяца со дня поступления их в орган или должностному лицу, непосредственно к ведению которых относится разрешение поставленных в обращении вопросов.

Заявления и жалобы, не требующие дополнительного изучения и проверки, разрешаются безотлагательно, но не позднее 15 дней.

В тех случаях, когда для разрешения заявления или жалобы необходимо проведение специальной проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, сроки их разрешения могут быть в порядке исключения продлены руководителем или заместителем руководителя соответствующего органа, но не более чем на один месяц, с сообщением об этом лицу, подавшему заявление или жалобу.

При этом общий срок рассмотрения заявления или жалобы не может превышать двух месяцев, за исключением случаев, когда материалы, необходимые для принятия решения и ответа автору, рассматриваются в суде. В таких случаях общий срок рассмотрения заявления или жалобы продлевается на весь период судебного разбирательства.

Заявления и жалобы военнослужащих и членов их семей разрешаются в порядке, установленном федеральным законодательством.

Предложения граждан рассматриваются в срок до одного месяца, за исключением тех предложений, которые требуют дополнительного изучения, о чем сообщается лицу, внесшему предложение.

О результатах рассмотрения обращения гражданину направляется ответ в течение 10 дней с момента принятия по нему соответствующего решения. В случае отклонения обращений указываются мотивы отклонения, разъясняется порядок обжалования.

В случае, если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается непосредственно следующий за ним рабочий день.

**Статья 9. Неразглашение сведений, ставших известными органам или должностным лицам, в связи с рассмотрением обращений граждан**

При рассмотрении обращений граждан запрещается без согласия обратившегося использование и распространение сведений о его частной жизни, а также не допускается разглашение сведений о его фамилии, имени, отчестве, месте жительства, работы или учебы.

**Статья 10. Доказательства по обращениям граждан**

При подаче обращения гражданином в случае необходимости должны быть представлены доказательства или указано их местонахождение.

Доказательства могут представляться и иными лицами, заинтересованными в рассмотрении обращения гражданина.

Доказательствами являются любые достоверные факты, на основании которых орган или должностное лицо, рассматривающие обращение гражданина, устанавливают наличие или отсутствие обстоятельств, обосновывающих требования, содержащиеся в обращении гражданина, и иных обстоятельств, имеющих значение для рассмотрения соответствующего обращения.

Если представленные доказательства недостаточны, орган или должностное лицо, рассматривающие обращение гражданина, предлагают гражданину представить дополнительные доказательства или собирают их по собственной инициативе.

**Статья 11. Обязанность представления письменных доказательств**

Государственные органы, органы местного самоуправления, организации, предприятия, их должностные лица по официальным запросам в установленном законодательством порядке обязаны представлять акты, другие документы и материалы, имеющие значение для рассмотрения обращений граждан, в качестве доказательств, за исключением тех, которые содержат государственную, служебную или иную охраняемую законом тайну и для которых установлен особый порядок представления.

Должностные лица, виновные в умышленном непредставлении истребуемых доказательств, несут ответственность в соответствии с законодательством.

**Статья 12. Организация работы по рассмотрению обращений граждан**

Руководители органов обязаны организовывать работу по рассмотрению обращений граждан, обеспечивать необходимые условия для быстрого и эффективного рассмотрения обращений граждан, личного приема граждан должностными лицами, правомочными принимать решения по существу обращений граждан.

Руководители органов и другие должностные лица обязаны проводить личный прием граждан.

Прием должен проводиться в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы, в удобное для них время, в необходимых случаях - в вечерние часы, по месту работы и жительства.

Личную ответственность за организацию приема и рассмотрение предложений, заявлений и жалоб граждан несут руководители соответствующих органов.

Обращения граждан, изложенные в письменной или устной форме на личном приеме, а также обращения граждан, полученные по почте, телефаксу, телеграфу или иным путем, должны быть зарегистрированы в установленном порядке.

**Статья 13. Право на обжалование**

Гражданин, не согласный с решением, принятым по его предложению, заявлению, жалобе, имеет право обжаловать это решение в тот орган или тому должностному лицу, которым непосредственно подчинены орган или должностное лицо, принявшие обжалуемое решение, или в суд.

**Статья 14. Предложения, направленные на совершенствование законодательства**

Граждане могут обращаться с предложениями по совершенствованию законодательства Республики Татарстан ко всем субъектам права законодательной инициативы, определенным Конституцией Республики Татарстан.

Предложения по совершенствованию законодательства изучаются, обобщаются, рассматриваются соответствующими органами и должностными лицами и могут учитываться при разработке законопроектов или при составлении планов законопроектных работ.

**Статья 15. Обязанности органа и должностного лица по рассмотрению заявления**

Орган и должностное лицо, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных в заявлении вопросов, обязаны:

рассмотреть заявление по существу в установленные настоящим Законом сроки;

принять обоснованное решение и обеспечить его исполнение;

сообщить гражданину, подавшему заявление, о результатах рассмотрения заявления и принятом по нему решении в установленный настоящим Законом срок;

в случае неудовлетворения требований, изложенных в заявлении, в письменной форме довести до сведения гражданина, подавшего заявление, мотивы отказа, а также указать орган или должностное лицо, которым можно обжаловать принятое по заявлению решение.

**Статья 16. Права гражданина при рассмотрении жалобы**Гражданин, обратившийся с жалобой, имеет право:лично изложить доводы лицу, рассматривающему жалобу;  
знакомиться с материалами и документами проверки по жалобе, непосредственно затрагивающими его права и свободы;  
представлять дополнительные материалы или ходатайствовать об их истребовании органом или должностным лицом, рассматривающими жалобу;  
знакомиться с итоговыми материалами проверки по жалобе;  
получать в установленный срок ответ в письменной форме о результатах рассмотрения жалобы;  
обжаловать решение, принятое по жалобе;  
пользоваться услугами представителя;  
требовать возмещения ущерба в установленном порядке.

**Статья 17. Обязанности органа или должностного лица по рассмотрению жалобы**  
Орган или должностное лицо, в компетенцию которых входит рассмотрение соответствующей жалобы, обязаны:  
принять и зарегистрировать жалобу;  
рассмотреть жалобу по существу в установленный настоящим Законом срок, объективно и своевременно проверить все доводы и факты, приведенные в жалобе;  
в случае необходимости истребовать дополнительные материалы, объяснения у должностных лиц, а также приглашать свидетелей и экспертов;  
принять мотивированное и основанное на настоящем Законе решение по жалобе и обеспечить его реальное исполнение;  
сообщить гражданину о результатах рассмотрения жалобы и принятом по ней решении в установленный настоящим Законом срок в письменной или устной форме по согласованию с ним.

**Статья 18. Решение по жалобе**  
В результате рассмотрения жалобы орган или должностное лицо принимают одно из следующих решений:  
полное или частичное удовлетворение жалобы, восстановление нарушенного права гражданина;  
отказ в удовлетворении жалобы.  
Решение по жалобе должно содержать изложение мотивов и фактов, которые положены в основу решения, ссылки на конкретные статьи закона или иного нормативного правового акта; в необходимых случаях указание об отмене или изменении обжалуемого решения, срок исполнения принятого решения; указание о необходимости привлечения должностного лица, принявшего незаконное решение или совершившего незаконное действие (бездействие), к установленной законодательством ответственности, а также порядок обжалования принятого решения.

**Статья 19. Последствия принятия решения по жалобе**  
В случае, если жалоба признана подлежащей удовлетворению полностью или частично, орган или должностное лицо, вынесшие решение по жалобе, обязаны принять необходимые меры по восстановлению нарушенного права гражданина, а также по просьбе гражданина проинформировать о принятом решении заинтересованных лиц.  
В случае, если недостоверные или порочащие гражданина сведения были опубликованы в средствах массовой информации, орган или должностное лицо, предоставившие эти сведения, обязаны принять меры по опубликованию опровержения в порядке, установленном законодательством.

**Статья 20. Ответственность должностных лиц за нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**  
Нарушение установленного порядка рассмотрения предложений, заявлений и жалоб, а также преследование граждан в связи с подачей предложений, заявлений, жалоб либо за содержащуюся в них критику влекут в отношении виновных должностных лиц ответственность в соответствии с законодательством.

**Статья 21. Ответственность граждан**  
Подача гражданином обращения, в котором содержатся материалы клеветнического характера, выражения, оскорбляющие честь и достоинство других лиц, влечет ответственность в соответствии с законодательством.

Глава III. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Статья 22. Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Органы и должностные лица обязаны проводить учет, анализ и обобщение вопросов, содержащихся в обращении граждан, и устранять причины и условия, порождающие нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.  
Контроль за состоянием работы с обращениями и приемом граждан органами и должностными лицами осуществляется вышестоящими органами.

**Статья 23. Вступление в силу настоящего Закона**Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.  
  
Президент  
Республики Татарстан  
М.Ш.ШАЙМИЕВ  
Казань, Кремль  
12 мая 2003 года  
N 16-ЗРТ