**Анкета о качестве оказания социальных услуг**

1. В каком учреждении образования вы получали социальную услугу в последнее время?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

\*Полностью удовлетворен

\*Чем-то удовлетворен, чем-то нет

\*Совсем не удовлетворен

\*Затрудняюсь ответить

3. Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов других маломобильных групп граждан?

 \* Определенно да

 \* Скорее да, чем нет

 \* Скорее нет, чем да

 \* Определенно нет

 \* Затрудняюсь ответить

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, освещение, отопление) организации и территории, на которой она расположена?

 \* На высоком уровне

 \* На среднем уровне

 \* На низком уровне

 \* Затрудняюсь ответить

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении услуг?

 \* Полностью удовлетворен

\* Чем-то удовлетворен, чем-то нет

 \* Совсем не удовлетворен

 \* Затрудняюсь ответить

6. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны?

 \* Да

 \* Скорее да

 \* Скорее нет

 \* Нет

 \* Затрудняюсь ответить

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления услуги в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуги?

 \* Да, всегда

 \* Да, такое было несколько раз

 \* Нет, услуги всегда оказывается в назначенное время

 \* Затрудняюсь ответить

8. Удовлетворяют ли вас следующие условия предоставления услуг в данной организации?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Условия предоставления услуг | да | нет | Не могу оценить |
| порядок оплаты услуги |  |  |  |
| оперативность решения вопросов |  |  |  |
| мебель, мягкий инвентарь |  |  |  |
| помещение |  |  |  |

 9. Изменился ли уровень культурного образования в положительную сторону в результате получения услуги в данной организации?

\* Определенно да

 \* Скорее да, чем нет

 \* Скорее нет, чем да

 \* Определенно нет

 \* Затрудняюсь ответить

10. Посоветуете ли вы своим родственникам или знакомым обратиться в данную организацию?

 \* Определенно да

 \* Скорее да, чем нет

 \* Скорее нет, чем да

 \* Определенно нет

 \* Затрудняюсь ответить

11. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

 Чем остались довольны:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Чем остались недовольны:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_