**Анкета о качестве оказания социальных услуг**

1. В каком учреждении культуры вы получали социальную услугу в последнее время?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

\*Полностью удовлетворен

\*Чем-то удовлетворен, чем-то нет

\*Совсем не удовлетворен

\*Затрудняюсь ответить

3. Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов других маломобильных групп граждан?

\* Определенно да

\* Скорее да, чем нет

\* Скорее нет, чем да

\* Определенно нет

\* Затрудняюсь ответить

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, освещение, отопление) организации и территории, на которой она расположена?

\* На высоком уровне

\* На среднем уровне

\* На низком уровне

\* Затрудняюсь ответить

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении услуг?

\* Полностью удовлетворен

\* Чем-то удовлетворен, чем-то нет

\* Совсем не удовлетворен

\* Затрудняюсь ответить

6. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны?

\* Да

\* Скорее да

\* Скорее нет

\* Нет

\* Затрудняюсь ответить

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственника ожидать предоставления услуги в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуги?

\* Да, всегда

\* Да, такое было несколько раз

\* Нет, услуги всегда оказывается в назначенное время

\* Затрудняюсь ответить

8. Удовлетворяют ли вас следующие условия предоставления услуг в данной организации?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Условия предоставления услуг | да | нет | Не могу оценить |
| порядок оплаты услуги |  |  |  |
| оперативность решения вопросов |  |  |  |
| мебель, мягкий инвентарь |  |  |  |
| помещение |  |  |  |

9. Изменился ли уровень культурного образования в положительную сторону в результате получения услуги в данной организации?

\* Определенно да

\* Скорее да, чем нет

\* Скорее нет, чем да

\* Определенно нет

\* Затрудняюсь ответить

10. Посоветуете ли вы своим родственникам или знакомым обратиться в данную организацию?

\* Определенно да

\* Скорее да, чем нет

\* Скорее нет, чем да

\* Определенно нет

\* Затрудняюсь ответить

11. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

Чем остались довольны:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Чем остались недовольны:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_