

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

исполнительного комитета

Кукморского

муниципального района

Гарифуллин А.Х.

от \_\_\_\_\_ 2020г.



## ПЛАН

### Работы по защите прав потребителей исполнительного комитета Кукморского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

№ пп	Наименование мероприятия	Срок испол нения	Исполните ли
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно	Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Кукморского муниципального района ,начальник юридического отдела Совета Кукморского муниципального района
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно	Начальник юридического отдела Совета Кукморского муниципального района
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно	Начальник юридического отдела Совета Кукморского муниципального района
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно	Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Кукморского муниципального района
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	Постоянно	Начальник юридического отдела Совета Кукморского муниципального района

6	<p>Организация специалистами мероприятий:          проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта          проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября)  <i>(размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте муниципального образования Республики Татарстан)</i></p>	<p>февраль-март 2020года  ноябрь 2020года</p>	<p>Исполнительный комитет Кукморского муниципального района</p>
7	<p>Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования) информации в области защиты прав потребителей:          комплексного плана по защите прав потребителей          графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*);          часы приема потребителей в МФЦ** района.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Кукморского муниципального района</p>
8	<p>Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Кукморского муниципального района</p>

ЗПП – защита прав потребителей

\*\* МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг