

## **Роспотребнадзор запускает тематическую горячую линию по вопросам цифровой маркировки товаров в преддверии Всемирного дня качества**

*03.11.2025 г.*

С 3 по 13 ноября специалисты Роспотребнадзора проводят Всероссийскую горячую линию по вопросам цифровой маркировки товаров, приуроченную к Всемирному дню качества, который отмечается 13 ноября.

Сотрудники ведомства ответят на вопросы, касающиеся контроля за соблюдением требований к обязательной цифровой маркировке продукции.

Покупатели и предприниматели смогут задать вопросы по самым актуальным темам: какие товары подлежат обязательной маркировке; существуют ли исключения из этих правил; как государство контролирует оборот маркированной продукции; куда обращаться при обнаружении товара без маркировки; какие возможности предоставляет мобильное приложение «Честный ЗНАК» для организации общественного контроля за соблюдением указанных требований.

Номера телефонов, по которым проводятся консультации в рамках тематической горячей линии, а также адреса консультационных центров и пунктов опубликованы на официальных сайтах территориальных управлений Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации.

На федеральном уровне в круглосуточном режиме функционирует Единый консультационный центр Роспотребнадзора: 8 800 555 49 43. Звонок бесплатный.