

Роспотребнадзор информирует о правах потребителей в «Чёрную пятницу»

28.11.2025 г.

28 ноября проходит распродажная кампания «Чёрная пятница», поэтому Роспотребнадзор рассказывает, как не стать жертвой обмана недобросовестных продавцов, проводящих скидочные акции.

Покупателю важно знать, что любой товар, приобретённый по акции, подлежит возврату и обмену в том же порядке, как и обычно продаваемые аналогичные товары. В частности, если непродуктивный товар надлежащего качества не подошёл потребителю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, то в соответствии с законом «О защите прав потребителей» он имеет право на обмен в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Исключениями в данном случае являются товары, входящие в соответствующий перечень, утверждённый постановлением Правительства РФ. В него, например, входят: лекарственные препараты, предметы личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, нижнее бельё, носки, товары бытовой химии, ювелирные изделия, автомобили, книги, животные и растения.

Часто условия покупки какого-либо товара предусматривают предоставление скидок на последующие приобретения при предъявлении дисконтной карты. Подобные условия должны давать четкое представление потребителю, когда и в каких случаях можно картой воспользоваться.

Если в товаре, приобретённом по акции, обнаружен недостаток, потребитель имеет право требовать:

- замены на товар этой же марки (модели);
- замены на товар другой марки (модели) с перерасчётом цены;
- уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков купленного товара;
- расторжения договора купли-продажи с возвратом денежных средств.

Роспотребнадзор призывает потребителей к бдительности и осторожности в период покупок с высокими скидками. Прежде всего, чтобы избежать импульсивных покупок, следует составить подробный список товаров, которые планируется купить. Это поможет избежать ненужных расходов. Прежде чем совершить покупку, нужно провести тщательное исследование продуктов или услуг.

При покупке товаров со скидкой сравнивайте их цены с другими продавцами, так как некоторые из них могут быть проданы по сопоставимой цене в других местах, что может указывать на маркетинговые уловки.

Помните: если вы столкнулись с нарушением прав потребителей, то вы можете обратиться в Роспотребнадзор или его территориальный орган напрямую или заполнить форму обращения на официальном сайте Роспотребнадзора.